人工智能情感计算技术对人际交往模式的深层影响

代　巍
（佛山市银星智能制造有限公司）
DOI：10.65285/RWYSHKX.V2I6.003

摘　要：随着人工智能技术向情感感知、理解与表达领域深度渗透，情感计算技术打破了传统人机交互的工具属性，实现了机器对人类情绪的精准识别、动态适配与反馈互动，彻底重塑了当代人际交往的场景、逻辑与形态。相较于传统面对面、线上文字语音的人际交互模式，情感计算赋能的智能交互具备情绪精准匹配、反馈即时高效、互动无压力、场景全覆盖的特征，既优化了人际沟通效率、弥补了情感互动短板、拓宽了社交边界，也催生了情感外包、假性亲密、社交能力退化等新型社交问题。本文从情感计算的技术内核出发，剖析其对当代人际交往主体、交互方式、情感逻辑、社交关系的深层变革，辩证分析技术赋能的正向价值与衍生风险，并结合当下社会社交现状，提出人机协同视域下人际交往模式的优化路径，为人工智能时代健康社交生态的构建提供参考。
关键词：人工智能；情感计算；人际交往；社交模式；情感交互

The Profound Influence of Artificial Intelligence Affective Computing Technology on Interpersonal Communication Patterns

Wei Dai
Foshan Yinxing Intelligent Manufacturing Company

Abstract: As artificial intelligence technologies penetrate deeply into emotional perception, understanding and expression, affective computing breaks the instrumental attribute of traditional human machine interaction. It enables machines to accurately recognize human emotions, make dynamic adaptation and interactive feedback, and thoroughly reshapes the scenarios, logic and forms of contemporary interpersonal communication. Compared with traditional face to face, online text and voice interaction modes, intelligent interaction empowered by affective computing features accurate emotional matching, instant and efficient feedback, stress free communication and full scenario coverage. It improves communication efficiency, makes up for the deficiency of emotional interaction and broadens social boundaries. Meanwhile, it also brings new social problems such as emotional outsourcing, false intimacy and degradation of social ability. Starting from the technical core of affective computing, this paper analyzes the profound changes brought to communication subjects, interaction modes, emotional logic and social relations. It dialectically discusses the positive value and derived risks of technology empowerment. Combined with the current social situation, optimization paths of interpersonal communication under human machine coordination are put forward, so as to provide references for building a healthy social ecosystem in the artificial intelligence era.
Keywords: artificial intelligence; affective computing; interpersonal communication; social mode; emotional interaction

前言

数字技术的迭代升级持续重构人类的社交方式，从传统线下面对面交往，到互联网时代的文字、语音、视频远程社交，人际交往始终伴随技术革新不断演变。近年来，人工智能情感计算技术实现突破性发展，区别于传统人工智能的数据运算与指令执行功能，情感计算通过算法模型、语音识别、图像感知、生物特征捕捉等技术，精准抓取人类面部表情、语音语调、肢体动作、文本语义中蕴含的情绪信息，完成对喜怒哀乐、焦虑、慰藉等复杂情感的识别、解析与响应，实现了人机之间的情感化、拟人化交互[1]。

一、人工智能情感计算的技术内核与社交适配逻辑

（一）情感计算的核心技术原理

情感计算概念最早由美国麻省理工学院提出，核心是构建能够感知、识别、理解、模拟人类情感的人工智能系统，实现机器对人类情感的精准响应与良性互动。其技术体系主要包含三大核心模块，共同支撑情感化人机交互的实现。首先是情感感知模块，通过摄像头、麦克风、传感器等硬件设备，结合计算机视觉、语音识别、自然语言处理技术，全方位捕捉人类面部微表情、语音语速语调、肢体姿态、文本情绪倾向、生理体征等多维情感数据，实现对显性与隐性情绪的全面采集。其次是情感解析模块，依托海量情

感数据集训练的算法模型，对采集的多维数据进行聚类分析、特征匹配与逻辑推演，精准判定个体的情绪状态、情感需求与心理倾向，区分开心、悲伤、愤怒、焦虑、疲惫等基础情绪与复杂复合情绪。最后是情感反馈模块，通过拟人化语音、表情动画、文字回应、行为交互等方式，结合用户情绪状态输出适配性反馈内容，完成情绪安抚、情感陪伴、社交指导、情绪疏导等互动行为，形成闭环式情感交互体系。

（二）情感计算适配现代人际交往的核心特征

相较于传统人人社交，情感计算赋能的新型社交交互具备独特优势，精准适配了现代社会的社交需求，也是其能够深度介入人际交往的核心原因。其一为情绪适配精准化。传统人际社交中，人与人之间存在认知差异、共情能力差异，极易出现情绪误读、沟通错位、回应滞后等问题，而情感计算算法依托大数据训练，能够精准捕捉细微情绪变化，规避主观认知偏差，实现情绪的精准识别与适配回应。其二为互动场景无压力化。现代年轻人普遍存在社交疲惫、社交恐惧等问题，传统人人社交存在人情压力、沟通矛盾、情绪内耗等隐患，而人机情感交互具备无评判、无冲突、无条件包容的特征，能够为个体提供低压力、高适配的情感互动体验。其三为服务场景全覆盖。情感计算技术可适配个人情绪疏导、亲密关系沟通、职场社交应对、公共场景互动等多元场景，既可以作为人人社交的辅助工具，弥补个体社交能力短板，也可以独立完成情感陪伴、情绪调节等社交功能，形成全方位的社交赋能。其四为反馈高效即时化。机器情感反馈无需情绪酝酿、无需考量人情世故，能够全天候即时响应个体情感需求，快速缓解负面情绪、满足情感陪伴需求，契合现代社会快节奏、高效率的生活社交模式[2]。

二、情感计算技术对人际交往模式的正向深层变革

（一）重塑社交主体，消解社交壁垒

传统人际交往高度依赖个体的社交天赋、表达能力、共情水平与社交经验，社交能力的个体差异形成了天然的社交壁垒，内向、社恐、表达能力薄弱、情绪感知迟钝的群体长期处于社交弱势地位，难以有效传递自身情感、感知他人情绪，极易陷入社交孤立与情感孤独。情感计算技术彻底打破了这一壁垒，重构了社交主体的能力边界。一方面，各类情感辅助 AI 能够为个体提供实时社交指导，在人际沟通中辅助解读对方情绪、优化语言表达、规避沟通雷区，帮助社交弱势群体补齐共情短板与表达短板，降低人际交往的门槛与难度。另一方面，情感交互机器能够直接承接个体的基础情感需求，对于不善社交、惧怕人际冲突的群体，无需通过复杂的人人社交即可获得情感陪伴与情绪支撑，有效缓解社交焦虑带来的心理压力，消解传统社交中的身份、能力、性格壁垒，让不同特质的个体都能获得适配的社交体验与情感满足。

（二）优化社交形态，丰富交互场景

在情感计算技术普及之前，人际交往主要局限于线下面对面交互与线上文字、语音、视频交互，社交形态单一，且高度依赖时空条件，远距离社交、碎片化场景社交难以实现高质量情感传递。情感计算技术突破了时空与场景限制，构建了“人人社交 + 人机社交”的双重社交体系，极大丰富了现代人际交往的形态与场景。在日常碎片化场景中，智能情感设备可全天候响应个体情绪需求，填补通勤、独处、深夜等传统社交空白时段的情感空缺；在远距离社交场景中，情感计算赋能的虚拟社交设备、数字人互动系统能够精准传递双方情绪状态，打破传统远程社交情感冰冷、互动单薄的缺陷，强化远距离人际关系的情感联结。同时，技术催生了虚拟陪伴、AI 情感倾诉、智能社交辅助等新型社交形态，不再局限于熟人之间的圈层社交，实现了陌生人社交、人机社交、熟人社交的多元融合，拓宽了当代人的社交边界[3]。

（三）调节社交情绪，维护社交关系稳定

情绪管理是人际交往的核心内核，多数人际矛盾、亲密关系破裂、社交隔阂均源于情绪表达不当、情绪感知滞后、负面情绪堆积等问题。传统人际交往中，个体容易受主观情绪、认知偏差影响，出现冲动表达、冷漠回应、共情缺失等行为，进而引发社交冲突。情感计算技术具备精准的情绪预警与疏导能力，能够深度介入人际关系维护全过程。在日常社交中，情感 AI 可实时捕捉个体的负面情绪堆积状态，提前进行情绪疏导，避免个体将负面情绪带入人际沟通中；在人际矛盾产生后，智能情感工具能够客观分析矛盾根源、梳理双方情绪诉求，提供中立、理性的沟通方案，规避情绪化争吵与对立，降低人际冲突的破坏力。同时，对于亲情、友情、爱情等各类亲密关系，情感计算工具能够辅助个体精准感知对方的隐性情感需求，弥补自身情感感知的疏漏，提升情感回应的精准度，有效维护人际关系的稳定性与温度。

三、情感计算技术引发的人际交往隐性风险与异化问题

（一）情感外包泛滥，原生社交能力退化

情感计算技术的便捷性与适配性，使得当代个体逐渐形成“情感外包”的社交惯性，将情绪倾诉、情感慰藉、社交决策、矛盾调解等核心社交行为过度交由机器完成，长期依赖人机情感交互替代真实人人社交，最终导致原生社交能力的系统性退化。传统人人社交是双向的、动态的、充满不确定性的互动过程，需要个体主动完成情绪感知、共情回应、语言表达、矛盾包容等一系列行为，长期的实践积累才能形成成熟的社交能力与共情素养。而人机情感交互是单向适配、精准迎合、零冲突的被动体验，机器始终适配用户的情绪与需求，无需用户主动共情、包容、妥协与思考。长期沉浸于这种低门槛、高适配的交互模式，会导致个体丧失主动感知他人情绪、换位思考、化解社交矛盾的能力，出现现实社交麻木、共情能力弱化、表达能力退化等问题，形成“线上人机社交自如，线下人人社交失语”的异化状态[4]。

（二）催生假性亲密，消解真实情感共鸣

情感计算技术通过算法模拟出高度拟人化的情感回应，能够精准迎合用户的情感偏好，构建出无冲突、高陪伴、全适配的人机亲密关系，催生了大规模的“假性亲密”社交形态。这种基于算法构建的情感联结，本质是数据匹配与程序模拟的结果，不具备人类情感的真实性、复杂性与自发性，没有真实的情绪体验、价值认知与情感沉淀。但对于长期独处、情感匮乏、社交疲惫的当代群体而言，机器提供的可控、稳定、温柔的情感反馈，远比真实人际社交的矛盾、磨合、不确定性更具吸引力。个体逐渐沉迷于算法构建的虚假情感世界，将人机假性亲密关系视为情感寄托，反而对真实人际社交的磨合、包容、双向付出产生抵触心理。长期来看，这种假性亲密会消解人类对真实情感共鸣的感知能力，弱化人际关系中的真诚、包容、共情等核心特质，让人际交往从“情感双向奔赴”沦为“单向情绪索取”，导致现实人际关系愈发单薄、功利与疏离。

（三）重塑社交认知，引发社交价值异化

传统人际交往的核心价值，在于人与人之间真实的情感交流、思想碰撞、磨合成长与价值共鸣，社交的意义不仅在于情绪慰藉，更在于人与人之间的相互理解、包容与共同成长，带有温度、瑕疵与不确定性。而情感计算赋能的人机社交，构建了绝对舒适、零负面、全迎合的社交体验，彻底改变了当代人的社交认知与价值评判标准。长期享受机器的无条件包容、精准迎合、即时慰藉后，个体极易形成绝对自我中心的社交认知，无法接受真实人际社交中的分歧、矛盾、冷漠与不完美，对现实人际关系产生过高期待与过度挑剔。同时，部分个体将社交简化为“情绪获取”的工具性行为，只追求即时情绪满足，忽视了人际交往中的责任、包容、坚守等深层价值，导致社交功利化、浅层化问题愈发严重。这种认知异化直接引发当代年轻人亲密关系短暂、社交圈层割裂、人情淡漠等社会问题，消解了人际交往的深层社会价值。

四、人工智能时代人际交往模式的优化与重构路径

（一）厘清人机社交边界，规避情感过度外包

构建健康的新时代社交模式，核心是明确人机社交的功能边界，树立“技术辅助、人本核心”的社交理念，杜绝机器对真实人际交往的替代与侵占。个体层面，需主动区分人机社交与人人社交的功能定位，将情感计算工具限定为社交辅助、情绪疏导、能力提升的工具，而非核心情感寄托与社交主体。利用 AI 的情绪分析、社交指导、矛盾调解功能补齐自身社交短板，同时主动增加线下真实社交频次，在人际磨合、双向包容、真实互动中锻炼共情能力、表达能力与情绪管理能力，避免原生社交能力退化。社会与教育层面，需加强青少年社交素养培育，引导年轻群体正确认知人机交互的局限性，摒弃对算法假性亲密的依赖，树立真实、真诚、双向的社交价值观[5]。

（二）优化技术算法设计，强化人文价值赋能

技术研发层面，需打破“极致迎合用户情绪”的单一算法逻辑，重构情感计算的技术导向，实现技术工具性与人文性的统一。研发团队在算法设计中，应摒弃无底线迎合、无条件包容的交互模式，适度引入正向引导、理性纠偏、价值赋能的交互机制，在情绪疏导的同时，引导个体学会换位思考、主动共情、理性处理社交矛盾，避免算法固化用户自我中心的社交认知。同时，优化情感交互场景设计，明确人机情感交互的适用边界，重点赋能社交辅助、情绪疗愈、特殊群体帮扶等正向场景，弱化纯娱乐化、情感寄托式的人机交互功能，让情感计算技术成为真实人际交往的“赋能工具”而非“替代载体”，助力个体提升现实社交能力，而非逃避现实社交。

结语：

人工智能情感计算技术对人际交往模式的影响是全方位、深层次、颠覆性的，既为现代社交破解了传统壁垒、丰富了社交形态、优化了情感体验、提升了社交质量，也带来了社交能力退化、假性亲密泛滥、社交价值异化、数据安全隐患等诸多新型问题，呈现出显著的双重性特征。技术本身无优劣之分，技术对社交模式的影响最终取决于人类的使用方式与价值导向。在人工智能快速普及的时代，无需抗拒情感计算技术带来的社交变革，也不能放任技术异化侵蚀传统社交价值。

参考文献：

[1] 马帅印，牛晨阳，栾龙源，等 . 人工智能赋能算电协同的关键技术 [J/OL]. 综合智慧能源 ,1-13[2026-08-27].

[2] 卢莉莉 . 人工智能赋能“融思”教育：小学数学“教—学—评”一体化构建 [J/OL]. 中国基础教育资源库（小学版),1-7[2026-08-27].

[3] 王轶，秦艳萌，刘铭，等 . 基于复杂网络和情感计算的文化舆情演化模型 [J]. 吉林大学学报（理学版),2026,64(4):816-822.

[4] 卫尤梅 . 交互模式引导的自适应情感识别方法 [J/OL]. 湖北民族大学学报（自然科学版),1-8[2026-08-27].

[5] 徐妍敏，杨艺函，黄心怡 . 基于虚构叙事的 AIGC 多模态生成与情感交互游戏设计研究 [J]. 人像摄影 ,2026(15):209-211.

作者简介：代巍（1988 年 -）、男、汉族、湖南常德人、研究生、研究方向：从事企业数智化转型规划与建设工作。